

Prezentare cerințe ISO 9001 & IATF 16949



Durata: 4 zile

Certificat:

eliberat de SC Calitop Srl

Preț:

pentru detalii vă rugăm să ne contactați la adresa dan.daniela@calitop.ro

OBIECTIVE

La finalul acestui curs de prezentare a cerințelor standardelor ISO 9001:2015 & IATF 16949:2016, participanții vor fi capabili să:

- Cunoască principiile de management al calității și cerințele care decurg din acestea
- Înțeleagă cerințele standardelor ISO 9001:2015 și IATF 16949:2016
- Înțeleagă și să planifice un sistem de management al calității în propria organizație
- Interpreteze corect cerințele standardului IATF 16949:2016, inclusiv în relație cu cerințele specifice clienților (Customer Specific Requirements)

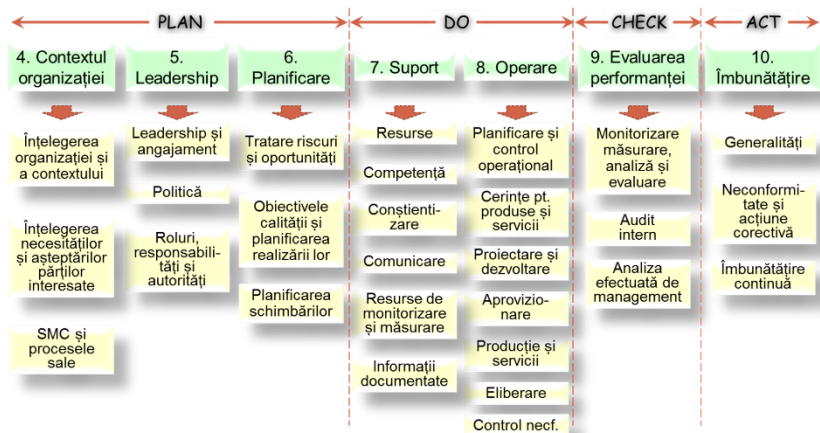
CUI SE ADRESEAZĂ

- Managementului de la cel mai înalt nivel
- Managerilor Calitate
- Tuturor persoanelor implicate în planificarea, implementarea, menținerea sau auditarea unui sistem de management al calității
- Oricărui persoane interesate de cunoașterea standardelor de management al calității

CUNOȘTIINȚE PREALABILE

- Nu sunt necesare

Termenul "calitate" are un sens relativ. Acest lucru este exprimat în definiția ISO 9000:2015 : „măsura în care un ansamblu de caracteristici intrinseci ale unui obiect îndeplinește cerințele”. În termeni simpli, se poate spune că un produs este de calitate atunci când „respectă cerințele specificate de client”.



ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

Tipul instruirii:

IN-HOUSE – cursul se desfășoară la sediul clientului **și/sau**

OPEN – cursul se desfășoară la sediul Calitop

Limba de predare –

română, engleză sau franceză

ISO 9001:2015

Standard de cerințe pentru sisteme de management al calității



&

IATF 16949:2016

Standard al sistemelor de management al calității aplicabil industriei auto



AGENDA CURSULUI

Ziua 1

- Introducere și prezentarea noii structuri a standardelor ISO 9001 & IATF 16949
- Prezentarea cerințelor standardelor și cum se implementează ele
 - Contextul organizației (capitolul 4): Înțelegerea contextului organizației; Nevoile și așteptările părților interesate; Domeniul de aplicare al sistemului de management al calității
 - Siguranța produsului în industria auto
 - Leadership (capitolul 5): Cerințe aferente rolului managementului; Cerințe privind responsabilitatea corporativă

Ziua 2

- Prezentarea cerințelor standardelor și cum se implementează ele
 - Planificare (capitolul 6): Abordarea bazată pe risc – tipuri de riscuri și demersurile aferente; Obiectivele calității și planificarea lor; Planificarea schimbărilor sistemului
 - Suport (capitolul 7): Resurse; Managementul Resurselor Umane d.p.d.v al competenței, motivării, conștientizării și al comunicării; Informații documentate

Ziua 3

- Prezentarea cerințelor standardelor și cum se implementează ele
 - Operare (capitolul 8): Planificare operațională; Cerințele pentru produse și servicii; Proiectarea și dezvoltarea produsului și procesului; Managementul furnizorilor

Ziua 4

- Prezentarea cerințelor standardelor și cum se implementează ele
 - Operare (capitolul 8): Producția de serie; Eliberarea produselor și serviciilor; Controlul elementelor de ieșire neconforme
 - Evaluarea performanței (capitolul 9) și Îmbunătățire (capitolul 10)

CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Formulare și instrumente
- Test de evaluare

CONTACT

Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,
400139 Cluj-Napoca

Telefon:

+40264 437584

Website:

www.calitop.ro

E-mail:

office@calitop.ro